Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych
ART DANCE TRAVEL

§ 1
Postanowienia ogólne.

1. Ustala się ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych zawartych w ofercie obozowej ART DANCE TRAVEL Monika Matys – Szmit zorganizowanych przez Organizatora Turystyki w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych / tekst jednolity: Dz. U. z 2001 r. Nr 55 , poz. 578, z późn. zm. /.

2. Organizatorem Turystyki zwanym dalej „Organizatorem" jest ART DANCE TRAVEL Monika Matys – Szmit, posiadająca zaświadczenie o wpisie do rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego nr 1502 wydane przez Marszałka Województwa Mazowieckiego.

3. Ogólne warunki uczestnictwa określają prawa i obowiązki uczestników imprez turystycznych zwanych w dalej Klientami oraz prawa i obowiązki Organizatora.

§ 2
Zawarcie umowy.

1. Zawarcie umowy z Klientem następuje po zapoznaniu się przez niego z ofertą Organizatora, warunkami uczestnictwa, przesłanie wypełnionego Zgłoszenia Uczestnictwa i wpłaceniu bezzwrotnego zadatku w wysokości 500 zł w terminie określonym przez organizatora lub w przypadku przekroczenia tegoż terminu, jeśli na dany turnus są jeszcze wolne miejsca.
2. Uczestnictwo w imprezie osoby niepełnoletniej wymaga wyrażenia pisemnej zgody jej opiekunów prawnych na karcie kolonijnej Organizatora oraz wypełnienia karty kolonijnej Organizatora i dostarczenia jej na miejsce zbiórki.
3. Uregulowanie pełnej należności za udział w imprezie, powinno nastąpić w uzgodnionym terminie, nie później niż 14 dni przed planowanym w turnusem. Nie wywiązanie się przez Klienta z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy na warunkach określonych w § 12.

§ 3
Warunki płatności.

1. Ceny usług i świadczeń dla klientów są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.
2. Miejscem spełnienia świadczenia pieniężnego przez Klienta wynikającego z zawartej umowy jest wskazany przez Organizatora rachunek bankowy.
3. Cała należność za imprezę turystyczną winna zostać wpłacona przez Klienta w terminie wyznaczonym przez organizatora przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, chyba że strony zastrzegą inny termin płatności w formie pisemnej (podanie).

§ 4

Przeniesienie przez Klienta przysługujących mu uprawnień na rzecz osoby trzeciej.

1. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w obozie wszystkie przysługujące mu prawa z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt. 1 jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym na co najmniej 21 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej określonym w umowie i uiści opłatę manipulacyjną w wysokości 50 zł.

§ 5

Zmiana świadczeń, świadczenia zastępcze.

1. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora, przed rozpoczęciem obozu, w wyniku których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Klientem – Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Klienta na piśmie lub w inny skuteczny sposób. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej czy też innych kosztów i opłat.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu obozu lub informacji zawartych w katalogu przed rozpoczęciem imprezy turystycznej lub w uzasadnionych przypadkach także w trakcie trwania obozu, jednakże zmiany te nie mogą powodować zmian istotnych postanowień umowy, o których mowa w pkt. 1, a standard i zakres świadczeń zostanie zachowany.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania obozu względnie świadczeń jeśli ich realizacja jest niebezpieczna dla życia i zdrowia uczestników z niezależnych od Organizatora powodów i okoliczności (siła wyższa).
4. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania obozu jeśli liczba uczestników obozu nie osiągnie zakładanego minimum 30 uczestników. Odwołanie obozu z powodu zbyt małej liczby uczestników nie może nastąpić w terminie krótszym niż 30 dni od planowanej daty jej rozpoczęcia.
5. W przypadku odwołania obozu Organizator jest zobowiązany do zwrotu wszystkich kosztów poniesionych przez Klientów.
6. Organizator, jeżeli w czasie trwania obozu nie wykonuje przewidzianych usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy turystycznej, jest obowiązany, bez obciążenia Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tego obozu odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie obozu, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny obozu.
7. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o którym mowa w pkt. 5, Klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że nie możność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie:
a. działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań nie można było przewidzieć ani uniknąć.
b. siłą wyższą.

§ 6
Zmiana cen.

1. Cena ustalona w umowie może ulec zmianie pod warunkiem, że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:
a. wzrostu kosztów transportu,
b. wzrostu opłat urzędowych (podatków)
2. O wzroście ceny obozu Klient zostanie poinformowany w formie pisemnej przez Organizatora na co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia obozu.
3. Na Kliencie spoczywa obowiązek poinformowania Organizatora na piśmie o zaakceptowaniu bądź nie wyrażeniu zgody na nowe warunki umowy w terminie 7 dni.

§ 7
Prawa Klienta.

1. Klient ma prawo do świadczeń określonych w ofercie / katalogu / stanowiącej integralną część umowy.
2. Klient w trakcie trwania obozu uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora, a na Organizatorze spoczywa ten obowiązek.

§ 8
Obowiązki Klienta.

1. Klient obozu zobowiązany jest do posiadania dokumentu tożsamości, oraz do przestrzegania przepisów i prawa obowiązującego w Rzeczpospolitej.
2. Klient obozu podporządkuje się regulaminowi oraz zaleceniom i wskazówkom wychowawców, kierownika kolonii, względnie osób realizujących usługi lub świadczenia. W szczególności zabronione jest posiadanie i palenie tytoniu, posiadanie i zażywanie narkotyków, posiadanie i picie alkoholu oraz samowolne oddalanie się od grupy.
3. W przypadku poważnego naruszenia reguł obozu Organizator może rozwiązać z Klientem umowę w trybie natychmiastowym i skreślić go z listy obozu bez prawa zwrotu za niewykorzystane świadczenia. W takim przypadku wszelkie koszty związane z dalszym pobytem i powrotem obciążają Klienta. Opiekunowie prawni Klienta niepełnoletniego zobowiązani są odebrać go w przeciągu 48 godz. na własny koszt. W przypadku nieodebrania skreślonego z listy Klienta ART DANCE TRAVEL Monika Matys - Szmit zastrzega sobie prawo do przekazania go pod opiekę właściwych władz (policja).
4. Klienci obozu zobowiązani są do dbania o czystość w zajmowanych przez siebie pokojach. Organizator zapewnia sprzątanie tylko w pomieszczeniach sanitarnych.
5. Klient lub jego prawny opiekun ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody

§ 9
Ubezpieczenia.

1.Organizator posiada umowę gwarancji ubezpieczeniowej nr M 207451 wystawionej przez SIGNAL IDUNA Polskie Towarzystwo Ubezpieczeniowe S.A z siedzibą w Warszawie przy ul. Przyokopowej 31.

§ 10
Reklamacje.

1. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych przez Organizatora lub osobę z nim współpracującą Klientowi przysługuje prawo do reklamacji.
2. Jeżeli w trakcie trwania obozu Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora lub jego Przedstawiciela w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi.
3. Reklamację w formie pisemnej Klient winien złożyć najpierw u przedstawiciela Organizatora na miejscu, a następnie – z chwilą braku jej pozytywnego załatwienia– również w formie pisemnej, bez nieuzasadnionej zwłoki skierować do Organizatora.
4. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.
5. Reklamacja Klienta skierowana do Organizatora winna zawierać oświadczenie jego Przedstawiciela lub innego podwykonawcy Organizatora o wystąpieniu okoliczności świadczących o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu umowy oraz propozycję zaspokojenia jego roszczeń.

§ 11
Odpowiedzialność Organizatora.

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie :
a. działaniem lub zaniechaniem Klienta,
b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć
c. siłą wyższą.
2 Organizator nie odpowiada za bagaż skradziony, zgubiony lub zniszczony z braku staranności Klienta.
3. Na koloniach i obozach ze względu na specyfikę imprezy rzeczy cenne i wartościowe (w szczególności aparaty telefoniczne i fotograficzne, komputery, odtwarzacze i gry elektroniczne) oraz pieniądze należy przekazać do depozytu opiekunom.
Organizator nie ponosi odpowiedzialności za kradzieże i zniszczenie ww. rzeczy nie oddanych do depozytu.
4. Opiekę nad grupą na obozie sprawuje kierownik pedagogiczny i wychowawcy zatwierdzeni we właściwym kuratorium. Organizator nie zapewnia opieki pilota na wyżej wymienione imprezy, chyba że w umowie lub programie imprezy zaznaczono inaczej.

§ 12
Rezygnacja z imprezy / odstąpienie od umowy.

1. Rezygnacja (odstąpienie od umowy)przez Klienta, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w §4 i §5, wymaga pisemnego oświadczenia.
2. W sytuacjach, o których mowa w pkt.1, Organizator, z uwagi na poniesione koszty, zastrzega sobie prawo dochodzenia od Klienta odstępnego przewidzianego w art. 396 kodeksu cywilnego na zasadach określonych w n. w. pkt. 3.
3. Organizator, w sytuacji rezygnacji z udziału w imprezie (odstąpienia od umowy) przez Klienta, zastrzega sobie prawo zatrzymania pobranego, bezzwrotnego zadatku oraz do pobrania od Klienta odstępnego z tytułu rzeczywiście poniesionych kosztów, związanych z zapewnieniem możliwości uczestnictwa Klienta w Imprezie a także jego odstąpieniem od umowy, chyba że klient wskaże osoby (-ę) zobowiązujące się wstąpić w prawa i obowiązki Klienta.

§ 13
Postanowienia końcowe.

1. W zakresie nieuregulowanym w umowie i ogólnych warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy ustawy o usługach turystycznych, kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
2. Ustala się jako właściwy do rozstrzygania ewentualnych sporów sąd właściwy Sąd powszechny.
3. Nabywca wyraża zgodę na zachowanie i przetwarzanie jego danych osobowych dla potrzeb biura zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych oraz upoważnia Biuro do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy. Nabywca ma prawo wglądu i korekty danych dotyczących jego osoby.

Warszawa, 12 stycznia 2020